



Informacja o zmianie „Regulaminu Usługi eFunduszePekao”

Warszawa, dn. 12 lutego 2026 r.

Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. informuje o dokonaniu następujących zmian w treści „Regulaminu Usługi eFunduszePekao”:

1. W § 15 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Użytkownik może składać reklamacje w Centrum Obsługi Klienta Pekao Financial Services Sp. z o.o. (ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa) lub u Usługodawcy (ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa) na piśmie: w postaci papierowej osobiście albo za pośrednictwem poczty, a także w postaci elektronicznej: e-mailem na adres reklamacjepekaotfi@pekao-fs.com.pl albo na adres Usługodawcy do doręczeń elektronicznych AE:PL-58522-58948-CHETJ-14 oraz w Usłudze eFunduszePekao. Reklamacja może być złożona także ustnie - osobiście u Usługodawcy lub telefonicznie pod numerami telefonu 801 641 641 lub (+48) 22 640 40 40.”

2. W § 16 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadkach szczególnie zawiłych powyższy termin może ulec wydłużeniu, maksymalnie do 60 dni, po uprzednim poinformowaniu Uczestnika przed upływem 30 dni o wydłużeniu terminu udzielenia odpowiedzi. Odpowiedź udzielana jest na piśmie, w sposób opisany w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest w postaci papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika znajdujący się w Rejestrze Uczestników lub na adres poczty elektronicznej Uczestnika znajdujący się w Rejestrze Uczestników.”

Regulamin Usługi eFunduszePekao w nowym brzmieniu wchodzi w życie od 12 lutego 2026 r.