

## Informacja o zmianie „Warunków korzystania z Automatycznego Systemu Informacji (IVR)”

Warszawa, dn. 18 sierpnia 2023 r.

Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. informuje o dokonaniu w dniu 18 sierpnia 2023 r. następujących zmian w treści „Warunków korzystania z Automatycznego Systemu Informacji (IVR)”:

**1. Ust. 2 pkt 2.4. otrzymuje brzmienie:**

2.4. Fundusze – fundusze inwestycyjne otwarte oraz specjalistyczne fundusze inwestycyjne otwarte zarządzane przez Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie 01-066, ul. Burakowska 14;

**2. W ust. 2. usuwa się pkt 2.9., a dotychczasowym pkt. od 2.10. do 2.14. nadaje się numerację od 2.9. do 2.13.**

**3. W ust. 2 nowy pkt 2.10. otrzymuje brzmienie:**

2.10. Usługodawca – Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie 01-066, ul. Burakowska 14;

**4. Ust. 4 pkt 4.3. otrzymuje brzmienie:**

4.3. Dyspozycja, o której mowa w pkt 4.1.2., przyjmowana jest pod numerami telefonów 801 641 641 lub (+48) 22 640 40 40, w godzinach pracy Centrum Obsługi Klienta. Informację o godzinach pracy Centrum Obsługi Klienta można uzyskać pod numerami telefonów 801 641 641 lub (+48) 22 640 40 40 oraz na stronie internetowej [www.pekaotfi.pl](http://www.pekaotfi.pl).

**5. Ust. 4 pkt 4.7. otrzymuje brzmienie:**

4.7. Użytkownik może dodatkowo zamówić ID Użytkownika poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w godzinach pracy Centrum Obsługi Klienta pod numerami 801 641 641 lub (+48) 22 640 40 40.

**6. Ust. 4 pkt 4.13. ppkt 4.13.2. otrzymuje brzmienie:**

4.13.2. telefon, składając zlecenie zmiany PIN w sposób wskazany w pkt 4.3. Zlecenie zmiany PIN powoduje zablokowanie dotychczasowego PIN i jednoczesne zamówienie nowego PIN. Zablokowanie dotychczasowego PIN jest skuteczne od końca następnego Dnia roboczego po dniu złożenia dyspozycji zmiany PIN. Nowy PIN wysyłany jest do Użytkownika w sposób wskazany w pkt 4.4.

**7. Ust. 11 pkt 11.1. otrzymuje brzmienie:**

11.1. telefon, składając dyspozycję zastrzeżenia PIN w sposób wskazany w pkt 4.3. – zastrzeżenie PIN jest skuteczne od końca następnego Dnia roboczego po dniu złożenia dyspozycji.

**8. Ust. 21 otrzymuje brzmienie:**

21. Użytkownik może składać reklamacje w Centrum Obsługi Klienta obsługiwanym przez Agenta Transferowego (ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa) lub u Usługodawcy (ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa) osobiście, za pośrednictwem poczty, na numer faksu (+48) 22 640 48 15 lub telefonicznie pod numerami telefonu 801 641 641 lub (+48) 22 640 40 40.

**9. Ust. 23 pkt 23.1. otrzymuje brzmienie:**

23.1. Administrator danych: Fundusz/Fundusze posiadane przez Użytkownika z siedzibą w Warszawie, przy ul. Burakowskiej 14, 01-066 Warszawa - Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą przy ul. Burakowskiej 14, 01-066 Warszawa,

**10.** Załącznikiem do niniejszego ogłoszenia jest tekst jednolity „Warunków korzystania z Automatycznego Systemu Informacji (IVR)” uwzględniający powyższe zmiany.

Warunki korzystania z Automatycznego Systemu Informacji (IVR) w nowym brzmieniu wchodzi w życie od 18 sierpnia 2023 r. włącznie.